

LA OTRA UNIVERSIDAD: LAS AULAS DE LA EXPERIENCIA. A LOS MAYORES ESPAÑOLES LES VA INTERESANDO INTERNET

AUTOR: FRANCISCO PAVÓN TABASCO.

PROCEDENCIA: UNIVERSIDAD DE CÁDIZ.

En: dewey.uab.es/pmarques/evte/pavon.html

GÉNERO: ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.
2. EL PLAN INTERNACIONAL DE ACCIÓN SOBRE EL ENVEJECIMIENTO.
3. PRINCIPIOS DE LAS NACIONES UNIDAS A FAVOR DE LAS PERSONAS MAYORES.
4. LA ATENCIÓN UNIVERSITARIA A MAYORES EN LAS UNIVERSIDADES ANDALUZAS.
5. INTERNET PARA MAYORES. UNA ASIGNATURA EN LAS AULAS UNIVERSITARIAS DE LA EXPERIENCIA.
6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

1. INTRODUCCIÓN

Voy a intentar poner en relación los principios y recomendaciones de las Naciones Unidas sobre la educación de las personas mayores y la última entrevista realizada a un mayor de 66 años (Entrevistado Anónimo, EA) sobre la utilización de Internet que él hacía.

Madrid acogió en 2002 la *II Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento*. Desde las Naciones Unidas el tema de la atención a las personas mayores ha estado presente casi desde su creación, puede afirmarse que es a partir de la aprobación del *Plan Internacional de Acción sobre el Envejecimiento*, en la Asamblea General de 1982, cuando se ocupan de manera preferente sobre la problemática de las personas mayores. Nueve años más tarde, en 1991, se enuncian los *Principios de Naciones Unidas para los Mayores* y se decide asignar un Día relativo al envejecimiento, el primero de octubre, y un *Año Internacional de las Personas Mayores* (1999), con el lema "una sociedad para todas las edades".

La actitud del sujeto ante los cambios que se experimentan en su organismo, determinará una indiferencia ante la vida o ganas de aprovechar al máximo su tiempo. Llega un momento en el que los individuos nos damos cuenta de que el tiempo que nos queda no es infinito y no puede ser desperdiciado.

"Se pierde el día que no aprendes nada. 'Día perdido es el que no has aprendido'. Nacer, aprender y morir... desde el momento de nacer hasta el día que mueras has de aprender... aunque estés enfermo, te sientas hecho un asco, te duela la cabeza, tengas tos o gripe... tienes que aprender algo".

2. EL PLAN INTERNACIONAL DE ACCIÓN SOBRE EL ENVEJECIMIENTO

Aunque a veces definimos el envejecimiento sólo desde un punto de vista biológico, lo realmente importante y diferenciador ante la vejez de cada persona es su actitud. Los sentimientos de vejez o de juventud madura se desarrollarán dependiendo de la capacidad

de cada uno por cultivar su interés, tanto por actividades de tipo manual e intelectual que nos lleven a un aprendizaje continuo a lo largo de toda la vida (Pavón, 1998).

"A mí, Internet me ayuda a pensar, a mantenerme vivo; yo he visto a gente de mi edad que no tienen intereses exteriores y... son viejos... yo no soy viejo, soy mayor".

También como el "Plan Viena", el Plan Internacional sobre el Envejecimiento se adoptó en la I *Asamblea Mundial sobre Envejecimiento* que en el verano de 1982 se celebró en esa ciudad.

Básicamente, este plan pretendía incidir sobre los gobiernos y la sociedad civil en general para que se ocupasen de una manera más efectiva de la situación de las personas mayores, de sus respectivos ámbitos de influencia, teniendo en cuenta tanto las posibilidades de desarrollo como las necesidades de los mayores, en el marco de un clima cooperativo a nivel regional e internacional que permita el fluir de ideas e iniciativas en todos los sentidos. Hoy la Humanidad envejece más rápido de lo previsto y además de subir la media de vida, también se eleva la media de salud (esperanza de una vida sana) y puede que pronto veamos que se aumenta la edad de jubilación. (Diario Mundo, 11-5-02:27).

En este trabajo consideramos relevantes algunas de aquellas recomendaciones relacionadas con los intereses de los mayores en el ámbito educativo, que recogemos a continuación:

Recomendación 45. *Como un derecho humano básico, la educación debe ser desarrollada sin discriminar a los mayores. Las políticas educativas deben reflejar el principio del derecho a la educación del mayor, a través de la asignación apropiada de recursos y en programas de educación convenientes. El cuidado debe tenerse para adaptar métodos educativos a las capacidades del anciano, para que ellos puedan participar justamente y puedan beneficiarse de cualquier educación proporcionada. La necesidad de continuar con la educación del*

adulto en todos los niveles debería ser reconocida y animada. Debe darse consideración a la idea de educación universitaria para el mayor.

Recomendación 46. *Un esfuerzo coordinado por los medios de comunicación de masa debe emprenderse para resaltar los aspectos positivos del proceso de envejecimiento y del envejecimiento en sí mismo. Este esfuerzo debe cubrir, entre otras cosas:*

- *La situación presente del mayor, en particular en áreas rurales de países desarrollados y en desarrollo, con vistas a identificar y responder a sus necesidades reales;*
- *Los efectos de migración (interior e internacional) en el envejecimiento relativo de poblaciones de áreas rurales, y sus efectos en la producción agrícola y las condiciones de vida en estas áreas;*
- *Métodos para desarrollar oportunidades de trabajo adaptando las condiciones de trabajo a los obreros más viejos. Esto incluiría el desarrollo o acondicionamiento del equipamiento simple y de las herramientas que ayudarían a aquéllos con fuerza física limitada a lograr sus tareas asignadas;*
- *Reconocer el papel de los estudios sobre la educación y el envejecimiento en varias culturas y sociedades.*

Recomendación 47. *De acuerdo con el concepto de educación a lo largo de toda la vida promulgado por la Organización sobre la Educación, la Ciencia y la Cultural de las Naciones Unidas (UNESCO), programas informales, basados en la comunidad y de ocio para el envejecimiento, deberían promoverse para ayudarles a desarrollar un sentido de autoconfianza y responsabilidad comunitaria. Tales programas deben disfrutar del apoyo de gobiernos nacionales y de las organizaciones internacionales.*

Recomendación 48. *Los gobiernos y las organizaciones internacionales deben apoyar los programas señalados para proporcionar acceso físico más fácil al mayor a las instituciones culturales (los museos, teatros, ópera, vestíbulos del concierto, los cines etc.) para animar*

su mayor participación en las actividades de ocio y el uso creativo de su tiempo. Además, debe pedirse a los centros culturales el organizar para y con los mayores talleres en campos como las artes manuales, bellas artes y música, donde el mayor puede adoptar un doble papel activo como público y participante.

Recomendación 49. *Los gobiernos y las organizaciones internacionales sensibilizadas en relación a los problemas del envejecimiento deben comenzar programas encaminados a educar al público general respecto al proceso de envejecimiento y el propio envejecimiento. Tales actividades deben empezar desde la niñez temprana y deben continuar a través de todos los niveles del sistema escolar formal. Debe fortalecerse el papel e implicación de los ministerios de educación a este respecto, animando y facilitando la inclusión del envejecimiento en los planes de estudios, como un aspecto de desarrollo normal y educación para la vida de individuos que empiezan con la edad más joven, llevando así al mayor conocimiento del asunto y al posible cambio positivo en las actitudes estereotipadas sobre el envejecimiento de las generaciones presentes. También deben usarse los cauces no-formales y los medios de comunicación de masa para desarrollar tales programas. Los medios de comunicación de masa también deben usarse como un medios de promover la participación del mayor en actividades sociales, culturales y educativas dentro de la comunidad; recíprocamente, el mayor o sus representantes deben ser involucrados formulando y diseñando estas actividades.*

Recomendación 50. *Donde exista estereotipos sobre la persona mayor, los esfuerzos por los medios de comunicación, instituciones educativas, Gobiernos, organizaciones no-gubernamentales y los propios mayores, debe consagrarse a superar el estereotipado de las personas mayores como relacionado con invalideces físicas y psicológicas, con la incapacidad de funcionar independientemente y de no tener ni papel ni estatus en la sociedad. Estos esfuerzos son necesarios para lograr una sociedad para todas las edades.*

Recomendación 51. *Debería desarrollarse información comprensiva sobre todos los aspectos relacionados con el envejecimiento, de una forma clara y entendible para ellos.*

3. PRINCIPIOS DE LAS NACIONES UNIDAS A FAVOR DE LAS PERSONAS MAYORES.

La *Asamblea General de las Naciones Unidas* adoptó, el 16 de diciembre de 1991, dieciocho principios y pidió a los distintos gobiernos del planeta que lo incorporaran dentro de sus políticas nacionales. Estos principios se agrupan en cinco apartados, a saber: Independencia, Participación, Cuidados, Autorrealización y Dignidad. No procede incluir la totalidad de los principios enunciados pero sí algunos que recogen o justifican la necesidad de intervenir en la línea que se ha seguido en el marco del presente trabajo:

- **Independencia**

- Tener acceso a programas educativos y de formación adecuados.

- **Participación**

- Poder permanecer integradas en la sociedad, participar activamente en la formulación y la aplicación de las políticas que afecten directamente a su bienestar y poder compartir sus conocimientos y habilidades con las generaciones más jóvenes.
- Poder buscar y aprovechar oportunidades de prestar servicio a la comunidad y de trabajar como voluntarios en puestos apropiados a sus intereses y capacidades.
- Poder formar movimientos o asociaciones de personas de edad avanzada.

- **Cuidados**

- Tener acceso a medios apropiados de atención institucional que les proporcionen protección, rehabilitación y estímulo social y mental en un entorno humano y seguro.

- **Autorrealización**

- Poder aprovechar las oportunidades para desarrollar plenamente su potencial.
- Tener acceso a los recursos educativos, culturales, espirituales y recreativos de la sociedad.

- **Dignidad**

- Recibir un trato digno, independientemente de la edad, sexo, raza o procedencia étnica, discapacidad u otras condiciones, y ser valoradas independientemente de su contribución económica.

En resumen, las Naciones Unidas ofrecen un marco de actuación, una línea conceptual, y unas líneas de acción, que intentan aunar criterios y esfuerzos para conseguir un doble objetivo simbiótico que rompa la actual tendencia, al menos en los países desarrollados, de aislamiento progresivo de los mayores (tipo asilo de carácter asistencial). En primer lugar, que las personas mayores se incorporen a la dinámica social, y en segundo lugar, que la sociedad saque provecho de esta incorporación activa. Como en toda relación simbiótica las dos partes se verán beneficiadas por el nuevo estado de cosas. Como se ha reflejado con anterioridad, los aspectos educativos ocupan un lugar fundamental, entendida ésta como una vía de formación continua y de mejora de calidad de vida. Además, incluir una obviedad, la preocupación por las personas mayores no es una preocupación casual o que responda a una moda. Los esfuerzos de Naciones Unidas en las últimas dos décadas han sido múltiples y han tenido reflejo en varios momentos en los que se han concentrado y se han hecho públicos en foros mundiales. Es en este sentido, las palabras del Secretario General de la ONU, Kofi Annan, en su mensaje del 1 de octubre de 2001, Día internacional de las personas de edad:

"...Las medidas políticas, y en general las actitudes sobre el envejecimiento, deben evolucionar... Los temas relacionados con el envejecimiento necesitan ser mejor integrados en el más amplio contexto del desarrollo. Las personas de edad deben ser capaces de participar plenamente en las decisiones que afectan a sus vidas".

3. LA ATENCIÓN UNIVERSITARIA A MAYORES EN LAS UNIVERSIDADES ANDALUZAS.

Desde el año 1994, en que se iniciaron las actividades universitarias dirigidas a mayores en Granada, hasta el curso 1999-2000 que se iniciaron en la universidad de Huelva, se han ido instalando estos servicios en las distintas universidades andaluzas. El conjunto de las actividades depende, en parte, de la demanda de los propios alumnos, está sujeto a continuas modificaciones y adaptaciones. Asimismo, la financiación necesaria para su puesta en marcha y mantenimiento no depende de los presupuestos de las distintas universidades, sino de organismos públicos de marcado carácter social-asistencial (IMERSO, Consejería de Asuntos Sociales, área social de los ayuntamientos dirigidas a mayores...)

En relación a los objetivos perseguidos por las distintas aulas, se podría resumir en tres ámbitos:

- La relación intergeneracional.
- El acceso al conocimiento científico y cultural.
- La participación activa en el contexto social.

En relación al primero, se está generalizando la posibilidad de acceder a las aulas universitarias donde se imparten las asignaturas ofrecidas en los distintos planes de estudios de las distintas titulaciones (a través de los programas integrados). Asimismo, se están produciendo contactos entre las asociaciones de mayores surgidas en el ámbito de universitario y las asociaciones de alumnos ya existentes, ya que suelen unirse para la realización de actividades conjuntas (como se puso de manifiesto en *las II Conversaciones Pedagógicas: La Educación Intergeneracional*, Granada, diciembre de 2001)¹.

¹ Se ha editado un libro sobre estas Conversaciones: BEDMAR MORENO, M. / MONTERO GARCÍA, I. (Coords.): *La educación Intergeneracional: un nuevo ámbito*. Editorial Dykinson, 2003.

En relación al segundo, no hay duda que son los propios profesores universitarios, desde las áreas que dominan, los que ponen a disposición de los alumnos mayores sus conocimientos. Si bien se resalta la necesidad de realizar adaptaciones metodológicas (debido fundamentalmente a los objetivos perseguidos y a las características del alumnado), los contenidos ofrecidos están en línea con los conocimientos actualizados que ofrecen en sus aulas regladas, los que ofrecen a sus alumnos para que adquieran la capacitación que les habilite en el ejercicio de una profesión.

En relación al tercero, el simple hecho de acudir a recibir clases en un centro universitario ya es considerado por muchos como una forma de participación activa, como puede ser la de sus nietos o hijos que estén estudiando una carrera. Pero, además, el efecto sobre muchos de ellos es el de sentirse personas valiosas que tienen todavía algo que aportar, y es por ello, que toman iniciativas en la línea del asociacionismo, ya indicado, o en la de la participación personal o grupal en las distintas iniciativas de sus ciudades respectivas (Aula Universitaria de Mayores. III Promoción, 2001, Vicerrectorado de Alumnos, Universidad de Cádiz).

De los contenidos ofrecidos por las distintas universidades se puede llegar a concluir que hay cuatro ámbitos de interés básicos a la hora de seleccionarlos:

- Contenidos relacionados con las personas mayores.
- Contenidos relacionados con el contexto inmediato geográfico.
- Contenidos de carácter social y cultural.
- Contenidos científicos variados.

Parece ser que se ha considerado, por parte de los responsables de las distintas aulas, que los aspectos de salud, de vida saludable, de acomodación psicológica a la situación de inactividad laboral, etc., son aspectos ineludibles en estas aulas, y forman parte de la demanda explícita de sus alumnos. Por otro lado, hay cierto número de asignaturas que se

centran en el estudio del entorno cultural, arquitectónico, literario, empresarial, etc., de la zona geográfica de influencia de la universidad en cuestión. Desconocemos las razones que pueden justificar la presencia notable de este tipo de asignaturas o bloques de contenidos, pero el interés de conocimiento del alumnado parece centrarse en profundizar en lo cercano, en aquello que se conoce para seguir descubriendo nuevas facetas.

Respecto a los dos últimos ámbitos de interés hay que resaltar el predominio de los primeros frente a los segundos. Es posible que la complejidad de los contenidos de las áreas más relacionadas con las ciencias tradicionales (matemáticas y física), se hayan relegado a un segundo plano. En algunos casos aparecen con contenidos 'suavizados', es decir, como aplicaciones a la vida cotidiana que hace referencia a lo cercano como forma de entender lo abstracto en lo diario.

4. INTERNET PARA MAYORES. UNA ASIGNATURA EN LAS AULAS UNIVERSITARIAS DE LA EXPERIENCIA

En general, cuando hemos hablado con personas mayores de nuestro país y les hemos preguntado sobre los porqués de no querer incorporar la informática a sus vidas, las repuestas se caracterizan por:

- **Reconocer que sólo hablar de este tema los pone nerviosos:**

"Oh, a mí no me hables de esas cosas que yo no las entiendo". Pero nuestro último mayor entrevistado opinaba que la causa es que "temen a la electrónica y no tienen la mente abierta a que pueden aprender. Lo temen pues no saben lo que es, no saben el placer que puede producir, por ejemplo, si una persona es aficionada al modelismo, el entrar en una página Web sobre esto, verá la cantidad de gente mayor de 70 que se encuentra allí y que disfruta poniéndose en contacto."

- **Ser individuos que jamás han pasado un tiempo jugando con el ordenador:**

"A mí no me interesan los juegos de ordenador, yo no tengo paciencia para aprenderlos, además prefiero los crucigramas o los pasatiempos, pero en el papel". Nuestro anónimo entrevistado (AE) nos decía: "Yo juego al Bridge cada mañana con una señora de Holanda que tiene setenta y tantos, a través de MSN. La primera vez, yo estaba sentado en la mesa y ella se sentó... habla y escribe muy mal el inglés y es una persona que no me desagrada... nos felicitamos en Navidad y Pascua de Resurrección."

- **Pensar que en cualquier momento pueden tocar la tecla inadecuada y perder toda la información o incluso borrar el contenido del disco duro.**

"Yo ya no tengo edad para ponerme a aprender, y si por casualidad le doy a algo y estropeo..." Para nuestro EA: "... borrar el disco duro... imposible. Suelo tener problemas, pero la mayoría los resuelvo apagando y encendiendo de nuevo el ordenador. El problema en Internet son los virus puñeteros... hay que tener muchísimo cuidado al coger cosas de Internet; antes de copiar un programa hay que investigar."

- **Ser personas que no creen en el método del ensayo y el error como manera de aprender:**

"Ya he intentado alguna vez utilizar el ordenador pero no me hace caso, se queda como bloqueado." Sin embargo nuestro EA dice: "He sido profesor de idiomas y con la informática pasa lo mismo que con el aprendizaje de los idiomas; yo les decía a mis estudiantes: 'si no te equivocas no vas a aprender porque yo no voy a saber lo que tú no sabes para ayudarte'. Es muy difícil que un español aprenda bien un idioma porque teme cometer errores; le da vergüenza que alguien le diga que habla mal una lengua extranjera. Resulta que generalmente habla muy mal su propio idioma, pero no quiere hablar igual de mal otro idioma de otro país. Nuestro sentido del ridículo es demasiado fuerte y la persona tiene que estar abierta a la sugerencia."

- **Haber tenido unas primeras experiencias informáticas muy negativas y frustrantes.**

"Mira chiquillo, yo una vez cogí el ordenador y, de pronto, se puso todo negro, en fin un desastre." Pero el EA tuvo también buenos principios: "Desde el primer momento me

sorprendió las posibilidades de encontrar información, incluso sin problema de idiomas pues te ofrecen traducirte el documento. Mi afición es la genealogía y te puedo decir que en un año de uso de Internet he avanzado más que en 30 años en solitario. Pero además me está sirviendo para:

Recuperar mis contactos con otros mayores. "A la semana entre enviar y recibir pasan por mi ordenador más de 130 e-mail, de los que sobre mi afición son unos 70. He hecho amigos por Internet, pero también yo que ya tenía y sólo les escribía en Navidad, ahora lo hacemos más frecuentemente... he llegado a encontrar a un primo en California".

Una mejor relación intergeneracional. "Con mi nieta que duerme en casa los viernes por la noche, discuto y hablamos largo y tendido sobre los lugares de Internet que más nos gusta visitar".

Mantener la actividad cerebral. "Internet me distrae, me da compañía, lo uso de 6 a 8 horas los días entre semana, como un trabajo... pero no me impide hacer las cosas que antes hacía cuando no lo conocía. Cuando se jubila uno, lo hace de la rutina, de hacer todos los días lo mismo, pero ahora es cuando he tenido la oportunidad de llegar en mi árbol genealógico hasta 1701, han colaborado mucho los miembros componentes de una lista en la que cuando no sé, pregunto y siempre alguien me da respuestas. Vivo con la ilusión de ver mi e-mail: lo primero que hago por la mañana es abrir mi correo y lo último antes de acostarme; si salgo a la calle, cuando vuelvo miro si ha entrado algo... Sin embargo, no entro en Chat, sólo en dos ocasiones he tenido que entrar para resolver problemas técnicos del ordenador que un profesional me iba orientando pero no en los Chat generales donde mis amigos me han comentado que hay personas muy mal habladas y yo para eso no..."

Una mayor aportación creativa. "Todo este material que estoy formando lo preparo en WP, que ya manejo muy bien, y quiero y quiero hacer unos ejemplares de libros, al menos uno para cada miembro de la familia, donde aparezca toda esta investigación además de las fotos que he podido conseguir. A veces experimento como escanear y meter en un tamaño más reducido, una foto que en principio me ocupa toda una pagina, le pregunto a mi yerno... y sin prisas lo voy consiguiendo."

Creemos como hemos comprendido con nuestra última entrevista, que muchas personas mayores utilizan muy satisfactoriamente Internet y que muchas otras estarían dispuesta a aprender sobre su uso en cursos ofrecidos por las Universidades en las Aulas de Mayores si:

- Descubren que tienen necesidades que se pueden llegar a satisfacerse mediante el uso de la Red.
- Partimos de su propia experiencia y de una forma activa y lo más autodidacta posible.
- Los esfuerzos de aprendizaje dan resultados rápidamente se pueden aplicar a situaciones reales que sirvan para resolver problemas y mejorar su cualidad de vida, forma de entretenerse, comunicarse, informarse y ver la vida.

5.- REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

PAVÓN, F.(1998): "Educación en y con las Nuevas Tecnologías a lo largo de la vida". En: Beas, et al. *Atención a los espacios y tiempos extraescolares*. Granada, Grupo Editorial Universitario, 261-266.

PAVÓN, F. Y CASTELLANOS, A. (2000): "El Aprendizaje de las Personas Mayores y Nuevas Tecnologías". En Valenzuela, E. y Alcalá, E. (Eds) *El Aprendizaje de los Mayores ante los retos del nuevo milenio*. Dykinson. Madrid. (197-235).

PRINCIPIOS DE LAS NACIONES UNIDAS A FAVOR DE LAS PERSONAS DE EDAD. En:
http://merlin.uca.es/webmerlin/mail.cgi?id=2901/attach/PRINCIPIOS_DE_LAS_NACIONES_UNIDAS_EN_FAVOR_DE_LAS_PERSONAS_DE_EDAD.htm